
Telefon-App Avaya iX-Workplace auf Mobile Devices iOS/Android einrichten

Mit der Avaya iX-Workplace-App können Sie Ihr vorhandenes Mobiltelefon wie einen **Telefonapparat** nutzen. Anrufer können Sie über Ihre **interne** Durchwahl erreichen. Ebenso können Sie am **Voxtron-Call-Center** teilnehmen. Wenn Sie aktiv hinaustelefonieren, sieht der Angerufene Ihre **Firmen-DW**, nicht aber Ihre Mobilfunknummer.

1. **Zertifikat** und **Installations-URL** müssen am Handy vorhanden sein. Diese werden in Absprache mit IT **per Email an Ihr Handy** gesendet.
2. Zertifikat am Handy **öffnen & installieren**.
Alle Sicherheitsabfragen wegstreichen, das ist in diesem Fall OK.
Der Vorgang ist je nach Handy unterschiedlich, am Beispiel von IOS:

Wenn Sie ein Profil installieren, das Ihnen per E-Mail zugesandt wurde oder das Sie von einer Website geladen haben, müssen Sie das Vertrauen für SSL manuell aktivieren.

Wenn Sie das Vertrauen für SSL für dieses Zertifikat aktivieren möchten, wählen Sie "**Einstellungen**" > "**Allgemein**" > "**Info**" > "**Zertifikatsvertrauenseinstellungen**". Aktivieren Sie unter "Volles Vertrauen für Root-Zertifikate aktivieren" das Vertrauen für das Zertifikat.

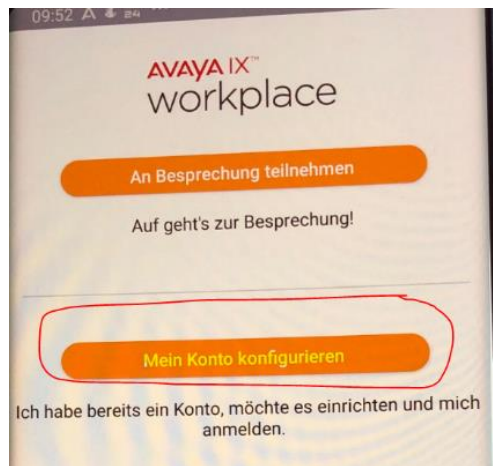


Es kommt auch vor, dass beim Installieren des Zertifikates ein Name angegeben werden muss. Der Name ist aber irrelevant – z.B. NV eingeben und bestätigen.

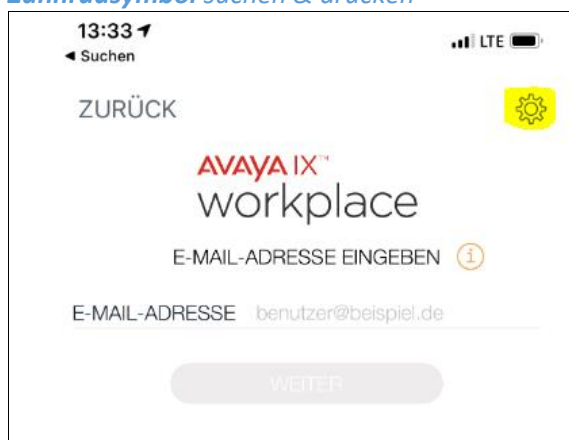
Das Zertifikat wird je nach Sicherheitseinstellungen auch nicht immer sofort aktiviert. Ein Hinweis kann lauten, dass das Zertifikat im Profil aktiviert werden muss. Einfach die Einstellungen öffnen – die geladenen Zertifikate (Profile) werden dort angezeigt. Dort noch zusätzlich aktivieren.

3. Die App **Avaya iX-Workplace** (Equinox)-Client aus dem jew. Appstore herunterladen
4. iX-Workplace **einrichten**:

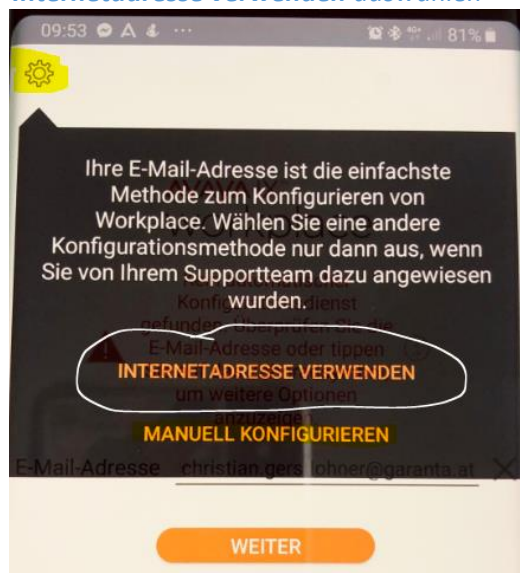
- [Mein Konto konfigurieren anklicken](#)



- *Zahnradsymbol suchen & drücken*



- *Internetadresse verwenden auswählen*



- *Im nachfolgenden Dialogfeld diesen Link eintragen bzw. hineinkopieren:*
<https://aads.nuernberger.at/acs/resources/configurations/>

13:34 📶 LTE 🔋

ZURÜCK ⚙️

AVAYA IX™
workplace

INTERNETADRESSE EINGEBEN ⓘ

ADRESSE ger.at/acs/recources/configurations/ ⓘ

WEITER

Danach sollten Sie sich mit Ihrem normalen **Netzwerk-Login** (usr... u..., pgr...) & -Kennwort anmelden können:

13:35 📶 LTE 🔋

ZURÜCK

AVAYA IX™
workplace

ANMELDEDATEN FÜR
WORKPLACE EINGEBEN ⓘ

BENUTZERNAME usr006

KENNWORT [REDACTED] ✕

WEITER

Für Rückfragen stehen Ihnen die KollgenInnen der IT-Hotline unter +43 50 4487 650 oder DW 7777 zur Verfügung.