



## MEDIENINFORMATION

# NÜRNBERGER Versicherung erweitert Pflegevorsorge um Assistance-Leistungen

***In Kooperation mit dem Malteser Care-Ring bietet die NÜRNBERGER Versicherung ab sofort Kunden mit einer Pflegerentenversicherung eine kostenlose Info-Hotline zum Thema Pflege.***

„Für den Fall der Fälle vorzusorgen und seine finanzielle Pflegelücke abzusichern ist das eine. Tritt andererseits die Pflegesituation dann tatsächlich ein, so sind der Versicherungskunde oder seine Angehörigen oftmals überfordert“, berichtet Dr. Philip Steiner, Mitglied des Vorstands der NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich. Aus diesem Grund wird allen Kunden, die eine Pflegerentenversicherung als Haupt- oder Zusatztarif abgeschlossen haben, ein kostenloses Info-Service angeboten.

Die Gratis-Pflegehotline steht täglich von 8 h bis 20 h zur Verfügung und kann vom Versicherungsnehmer bzw. von der versicherten Person (auch vertreten durch Angehörige) für einen akuten, konkreten Leistungsfall/Pflegefall der versicherten Person genutzt werden. Die österreichweite Beratung wird durch geschulte Mitarbeiter des Malteser Care-Rings durchgeführt. Der Anrufer erhält Auskunft über Themen wie Pflegebedarf, Pflegegeld, Pflegeleistungsanbieter, Betreuungsangebote, Förderungen, Regress, Behörden, Krankentransporte etc. Auch die wiederholte Inanspruchnahme zum Beispiel bei Erhöhung der Pflegestufe/des Pflegebedarfs ist möglich.

„Wir stehen in der privaten Pflegevorsorge in Österreich derzeit da, wo wir in der privaten Altersvorsorge vor 30 Jahren gestanden sind. Deshalb bemühen wir uns in der NÜRNBERGER um Information und Aufklärung unserer Vertriebspartner und Kunden. Mit zusätzlichen Serviceangeboten wie der Pflege-Hotline wollen wir dafür sorgen, dass unsere Pflegerententtarife für Kunden noch attraktiver werden“, so Steiner.

### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actiscommunications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Henselstraße 5  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Mobil: 0664 51 60 172  
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

### **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 04487-9155  
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>

Natalie Lottersberger, Geschäftsführerin des Malteser Care-Rings, zur Zusammenarbeit mit der NÜRNBERGER: „Wir freuen uns über die Kooperation, in die wir unsere Erfahrung aus unserem Case-Management einbringen können. Der Malteser Care-Ring ist eine österreichweite Organisation, die mit 25 Mitarbeitern in allen Bundesländern vertreten ist. Für die Einsätze vor Ort kann auf einen Personalpool mit rund 700 Betreuungspersonen zurückgegriffen werden“.

Salzburg, 1. Juni 2015



**Im Bild:**

Dr. Philip Steiner, Mitglied des Vorstands der NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich mit Natalie Lottersberger, Geschäftsführung Malteser Care-Ring.

Foto: Christopher Klettermayer, Abdruck honorarfrei

**PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actiscommunications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Henselstraße 5  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Mobil: 0664 51 60 172  
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

**ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 04487-9155  
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>