

MEDIENINFORMATION

NÜRNBERGER erweitert Serviceangebot in der Leistungsbearbeitung

In der Leistungsbearbeitung im Bereich Berufsunfähigkeitsversicherung setzt die NÜRNBERGER seit Jahren sehr erfolgreich auf das Instrument des Personal Claimings. Dabei geht es um die umfassende Informationserhebung und Beratung des Kunden im persönlichen Gespräch. Dadurch kann der außermedizinische Sachverhalt punktgenauer und in der Regel ohne wiederholte Nachfragen erhoben werden und es verkürzt sich die Bearbeitungszeit. Durch eine Kooperation mit dem Verein ChronischKrank® wurde dieses Angebot nun um einen weiteren Baustein ergänzt.

So können Kunden die zahlreichen Leistungen des Vereins, wie die medizinische Behandlungsberatung, die berufliche Reha-Beratung oder die Lebens- und Sozialberatung auf Wunsch kostenlos in Anspruch nehmen. Der Verein ist Experte im Bereich Pflege & Betreuung sowie Berufsunfähigkeit. Er hat es sich zur Aufgabe gestellt, den betroffenen Menschen und deren Angehörigen eine zentrale Anlaufstelle für Beratungen, Begleitungen, Vertretungen, Vermittlungen und Unterstützungen zu sein.

Philipp Andree, Leiter des NÜRNBERGER Leistungs-Centers: „Unser Ziel in der Leistungsbearbeitung ist es, für eine schnelle, dauerhafte und umfassende Rehabilitation des Kunden zu sorgen. Beim Personal Claiming werden hierfür bereits die Weichen gestellt und erste Lösungsansätze herausgearbeitet. Zusätzlich kann der Kunde nun auf das umfangreiche Serviceangebot im Bereich Krankheitsmanagement von ChronischKrank® zurückgreifen“.

Salzburg, 14. Dezember 2017

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Franz-Wilfan-Gasse 5
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>



Im Bild: Philipp Andree, Leitung NÜRNBERGER Leistungs-Center.

Foto: Auer , Abdruck honorarfrei.

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Franz-Wilfan-Gasse 5
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>