



## MEDIENINFORMATION

### **NÜRNBERGER: Versicherungsberater vom Nutzen des elektronischen Antrags überzeugt**

In einer Blitzlichtumfrage, die die NÜRNBERGER Versicherung unter Besuchern des AssCompact Trendtags durchgeführt hat, ging man der Frage nach, wie Vermittler zum Thema elektronische Beratungsunterstützung stehen. Insbesondere deren Meinung zum vor kurzem von der NÜRNBERGER eingeführten elektronischen Antrag mit elektronischer Unterschrift, war dabei von großem Interesse.

#### **Der Trend geht in Richtung Mobilität**

Ein Drittel der 120 Befragten setzt derzeit in der Beratung auf den PC, 43% verwenden einen Laptop oder ein Notebook und rund ein Viertel verwendet ein Tablet. Das soll sich allerdings in Zukunft ändern, denn 67% der Vermittler gaben an, künftig stärker mit Tablets arbeiten zu wollen. "Das freut uns natürlich sehr, denn auch wir sehen Tablets als Beratungs-Tools der Zukunft und haben in unserer Entwicklung des elektronischen Antrags auch stark auf diese Technologie gesetzt. Unser Ziel war es, dem Berater ein Beratungswerkzeug zur Hand zu geben, das ihn unabhängig von seinem Büro macht. Und dafür bietet sich das Tablet sehr gut an", erläutert Kurt Molterer, Vorstandsvorsitzender der NÜRNBERGER Versicherung.

#### **Elektronischer Antrag bietet vielfachen Nutzen**

Auf die Frage, worin Vermittler den größten Nutzen in der neuen Beratungslösung sehen, gab die Mehrzahl der Befragten an, dass die Vermeidung von Papierausdrucken, die Speicherung der Antragsdaten im System und die raschere Polizzierung primäre Nutzenargumente für sie seien. Dass der Antragsprozess technisch unterstützt und die Beratung schneller und flexibler erfolgen würde, seien weitere positive Nebeneffekte. Dass der Berater durch den elektronischen Antrag beim Kunden professioneller und moderner auftreten könne, stand als Nutzenargument weniger im Vordergrund.

#### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actis communications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Tarviser Straße 18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel./Fax: +43 (0) 463/500 460  
Mobil: +43 (0) 664/51 60 172  
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

#### **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Maria Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 662/44 87-155  
Fax: +43 (0) 662/44 87-9155  
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>

## **Künftige Entwicklungen**

Die Frage „Welche Abläufe in der Zusammenarbeit mit dem Versicherer in Zukunft automatisiert bzw. technisch besser unterstützt werden sollten“, ergab folgendes Ranking: Am ersten Platz der Wunschliste der Berater stehen Automatisierungen im Verwaltungsprozess sowie weitere Verbesserungen im Antragsprozess, auf Platz zwei folgen Provisionierung und Verkaufsunterstützung, am dritten Platz schließlich rangiert das Thema Leistung.

„Obwohl der Großteil der Befragten natürlich noch keine Erfahrung mit unserem elektronischen Antrag hat, gaben 85% der Berater an, dass sie diesen gerne mal persönlich testen würden. Das zeigt uns, dass die Vermittler dem Thema sehr offen gegenüberstehen und dass wir mit unseren Entwicklungen richtig liegen“, so Molterer, „Wir werden die Anregungen aus der Blitzlichtumfrage natürlich aufnehmen und in unsere IT-Planung einfließen lassen.“

Salzburg, 25. September 2013

### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actis communications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Tarviser Straße 18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel./Fax: +43 (0) 463/500 460  
Mobil: +43 (0) 664/51 60 172  
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

### **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Maria Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 662/44 87-155  
Fax: +43 (0) 662/44 87-9155  
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>



**Im Bild:**

Vorstandsvorsitzender Kurt Molterer, NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich.

**Foto:** Ideenwerk

**PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actis communications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Tarviser Straße 18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel./Fax: +43 (0) 463/500 460  
Mobil: +43 (0) 664/51 60 172  
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

**ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Maria Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 662/44 87-155  
Fax: +43 (0) 662/44 87-9155  
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>