



## MEDIENINFORMATION

### **NÜRNBERGER Pflegestudie zeigt: Menschen verdrängen Krankheit und Pflege im Alter**

***Eine von der NÜRNBERGER Versicherung beauftragte Studie der Universität Salzburg ging der Frage nach, inwieweit es in der österreichischen Bevölkerung ein Bewusstsein für Krankheit und Pflege im Alter gibt. Die Ergebnisse sind ernüchternd.***

Anhand qualitativer Leitfaden-Interviews mit bewusst ausgewählten Österreichern sowie mit zufällig ausgewählten Vertriebspartnern (Versicherungsmakler, Versicherungsagenten, Vermögensberater) wurden sowohl die Grundstimmung der österreichischen Bevölkerung als auch typische Vorstellungsmuster zum Thema Alter und Pflege erhoben.

#### **Wenig Interesse für Alter und Pflege**

Das Studienergebnis zeigt eine gering ausgeprägte Befindlichkeit sowie ein kaum vorhandenes Interesse für die Thematik Alter und Pflege auf, was zu keiner aktiven Informationssuche führt. „Selbst besorgte Menschen suchen nicht aktiv nach Informationen. Der Informationsstand der Interviewpartner war mehrheitlich gering. Stattdessen stützte sich die Meinung der Interviewten primär auf Skandalberichte in den Medien, weshalb vor allem Themen wie Finanzierung und staatliche Unterstützung von Pflegefällen präsent sind“, so die Studienleiterin Mag. Dr. Astrid Spatzier von der Universität Salzburg.

Weiteres geht mit der Pflege einer Person oder dem Eintreten eines Pflegefalls im unmittelbaren Umfeld nicht zwingend eine Sensibilisierung dahingehend einher. Nahezu alle Befragten weisen positive Zukunftsvorstellungen auf, in denen Krankheiten im Alter oder mögliche negative Vorkommnisse ausgeblendet sind.

#### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actis communications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Tarviser Straße 18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel./Fax: +43 (0) 463/500 460  
Mobil: +43 (0) 664/51 60 172  
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

#### **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Maria Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 662/44 87-155  
Fax: +43 (0) 662/44 87-9155  
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>

### **Kaum Unterschiede zwischen Kunden und Beratern**

Obwohl sich Berater beruflich mit dem Thema Alter und Pflege auseinandersetzen haben sie persönlich zumeist keinerlei praktische Erfahrung im Umgang mit Alter und Pflege. Dementsprechend gering ist dazu auch ihr Informationsstand. Wie bei den Versicherungskunden sind ihre Vorstellungen vom Alter in der Regel positiv. Mögliche Negativ-Szenarien nehmen keinen Raum ein. Was konkrete Informationen zum Thema und zu den Versicherungslösungen betrifft, erwarten sich die befragten Vertriebspartner vermehrt Informationen vom Versicherer.

Vorstandsvorsitzender Kurt Molterer zu den Erkenntnissen der Studie: „Die Studie zeigt, dass das Bewusstsein der Menschen für die Notwendigkeit einer privaten Pflegevorsorge derzeit noch sehr schwach ausgeprägt ist. Sie zeigt aber auch, dass professionelle Berater das Thema ebenso verdrängen wie ihre Kunden. Wir sehen uns daher bestärkt unseren Weg in der Information unserer Kunden und Vertriebspartner künftig noch verstärkt fortzuführen.“ Beispielhaft sind dazu der NÜRNBERGER Pflegeleitfaden, der NÜRNBERGER Pflegelückenrechner oder die NÜRNBERGER Pflege-App zu nennen. Weiter Informationen zum Thema Alter und Pflege findet man auch im Internet unter [www.nuernberger.at](http://www.nuernberger.at).

Salzburg, 6. November 2013

#### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actis communications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Tarviser Straße 18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel./Fax: +43 (0) 463/500 460  
Mobil: +43 (0) 664/51 60 172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

#### **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Maria Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 662/44 87-155  
Fax: +43 (0) 662/44 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>



**Im Bild:**

Vorstandsvorsitzender Kurt Molterer, NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich.

**Foto:** Ideenwerk

**PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
actis communications  
Agentur für Wirtschaftskommunikation  
Tarviser Straße 18, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel./Fax: +43 (0) 463/500 460  
Mobil: +43 (0) 664/51 60 172  
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

**ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Maria Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Österreich Versicherungs-AG  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0) 662/44 87-155  
Fax: +43 (0) 662/44 87-9155  
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>