



Haben Sie Grund zur Beschwerde? Wir nehmen uns gern Zeit für Sie. Nennen Sie uns den Anlass Ihrer Beschwerde und möglichst die betreffende Polizzen- oder Schadennummer.

Nutzen Sie für die Kontaktaufnahme das Kontaktformular oder die folgenden Möglichkeiten:

**Tel. 05 04487**  
**Fax 05 04487-200**

Ihr Anliegen werden wir so schnell wie möglich klären und uns bei Ihnen melden. Wir versuchen, Beschwerden innerhalb von 5 bis 10 Arbeitstagen zu bearbeiten. Wenn Sie es wünschen, bestätigen wir Ihnen den Eingang der Beschwerde schriftlich.

Alternativ weisen wir Sie auf folgende Schlichtungs- und Beschwerdestelle hin:

**Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs**

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs  
Schwarzenbergplatz 7  
A-1030 Wien